গাজী ওয়্যারস্ লিমিটেড

(শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন বিএসইসি’র একটি প্রতিষ্ঠান)

কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)**

**১.১ রূপকল্প (Vision)**

গাজী ওয়্যারস্ লিমিটেডকে দেশের অন্যতম শীর্ষস্থানীয় ও আর্ন্তজাতিক মানসম্পন্ন সুপার এনামেল তামার তার উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে উন্নীতকরণ যাতে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে সহায়ক ভূমিকা পালন করতে পারে।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)**

যুগোপযোগী প্রযুক্তির প্রায়োগিক ব্যবহার, দক্ষতার সাথে কারখানাটি পরিচালনা, নিরবচ্ছিন্ন উন্নয়ন, উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মাধ্যমে মুনাফা বৃদ্ধি ও ভোক্তাকে অধিকতর সেবা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
|  | নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে সহায়ক ভূমিকা পালনের নিমিত্ত বৈদ্যুতিক ট্রান্সফরমার, মোটর, কমিউনিকেশন ও ইলেক্ট্রনিক্স যন্ত্রপাতি এবং বৈদ্যুতিক যন্ত্রের কয়েল সংযোজন ও মোটর ওয়েল্ডিং এ ব্যবহৃত তামার তার (যা সুপার এনামেল তামার তার, এনিল্ড তামার তার, এইচডিবিসি) সরবরাহ। | **পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রেঃ**  ১। সরাসরি প্রতিষ্ঠান হতে সরবরাহ।  ২। নির্ধারিত ডিলার ও শো-রুমের মাধ্যমে সরবরাহ। | **পণ্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রেঃ**  ওয়েব সাইট:  ([www.gaziwires.gov.bd](http://www.gaziwires.gov.bd))  ও  ই-মেইল-(gaziwiresltd@gmail.com ) বা প্রতিষ্ঠান হতে কোটেশন/মূল্য সংগ্রহ করা।  ২। ই-মেইলের মাধ্যমে/প্রতিষ্ঠানে সরাসরি চাহিদাপত্র/ওয়ার্ক অর্ডার পেশ করা। | **পণ্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রেঃ**  ১। ক্রেতা কর্তৃক প্রেরিত চাহিদা পত্র অনুযায়ী গাওলিঃ কর্তৃক পণ্যের মূল্য উল্লেখ পূর্বক সেলস অর্ডার প্ররণ করা।  ২। সেলস অর্ডারে উল্লেখিত মূল্য পে-অর্ডার, ডিডি এর মাধ্যমে মিউচ্যুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক,গাজী ওয়্যারস্ লিমিটেড, কালুরঘাট শাখা, হিসাব নং-০৭৭০৩২০০০০১৩৬ এর হিসেবে জমা প্রদান সাপেক্ষে অর্পনাদেশ ইস্যু করা হইবে। | **পন্য সরবরাহ নেওয়ার ক্ষেত্রেঃ**  মূল্য প্রদান এবং ভান্ডারে মজুদ থাকা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৭ দিনের মধ্যে সরবরাহ। | **প্রধান দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:**  জনাব অলক প্রিয় বড়ুয়া ,  বাণিজ্যিক বিভাতগীয় প্রধান,  মোবাইল: ০১৭২০৫৫১৯০০,  ফোন: ০৩১৬৭০৮১৫,  ই-মেইল: gaziwiresltd@gmail.com  ওয়েব সাইট : www.gaziwires.gov.bd  **বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:**  জনাব ফজলে এলাহী, ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ঢাকা বিতরণ কেন্দ্র, ঢাকা।  ই-মেইল: gaziwiresdhaka@gmail.com  মোবাইল: ০১৯১৩৪৬২৬৯৯ |